



DAS „RETTUNGSPAKET“

... für Ihre Hand- und Winkelstücke aller Art

Egal ob von Dentsply Sirona, KaVo, W&H, NSK oder Bien Air, wir kennen die Produkte bis ins kleinste Detail und können Ihre defekten Instrumente deshalb bestens reparieren.



IHR VORTEIL - UNSER SERVICE

- kostenloser Abholservice, werktags innerhalb von 48 Stunden
- Versandmaterial wird Ihnen von KERN zur Verfügung gestellt
- 12 Monate Garantie auf die durchgeführte Reparatur (ausgetauschte Teile)
- Reparatur zum Festkostenpreis oder nach Kostenvoranschlag inkl. Fehlerdiagnose, Probelauf, Endprüfung, Qualitätssicherung und Reinigung



REPARATUR-SERVICE SO FUNKTIONIERT ´S

Eine genaue Anleitung wie Sie unseren Reparatur-Service durchführen können, finden Sie auf der umliegenden Seite beschrieben.



KERN REPARATURSERVICE

SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG!

KERN REPARATUR-SERVICE

So funktioniert´s, Schritt für Schritt

1

KOFFER ANFORDERN

Damit ein reibungsloser Ablauf mit Ihren defekten Teilen funktioniert, benötigen Sie als Erstes unser „Rettungspaket“ in Form eines handlichen Koffers.

Sie können diesen Koffer per **E-Mail: info@kern-dental.de** oder **Telefon 0931 90 888 0** anfordern!



2

REPARATURAUFTRAG DOWNLOADEN

Mit dem Reparaturauftrag können Sie uns Angaben zum Gerät/Instrument, sowie Berücksichtigungen für die Reparatur mitteilen.

Den Reparaturauftrag finden Sie unter **www.kern-dental.de/downloads** oder scannen Sie den **QR-Code**. Einfach downloaden, ausfüllen und dem **Rettungspaket beilegen!**



» Reparatur-
auftrag per
QR-Code
downloaden

3

KOFFER PACKEN

Ein Übertragungsinstrument, Motor oder Handstück ist defekt? Ab damit in das „Rettungspaket“! Packen Sie das defekte Instrument einfach in den entsprechenden Koffer.



4

PAKETABHOLUNG ERFOLGT

Benachrichtigen Sie uns per **E-Mail: info@kern-dental.de** oder **Telefon 0931 90 888 0** und erteilen Sie den Auftrag zur Abholung des Rettungspakets. Die Abholung erfolgt für Sie kostenfrei.



5

JETZT ÜBERNEHMEN WIR

In unserer KERN-Fachwerkstatt, prüfen und reparieren wir Ihre Einsendungen. Natürlich können wir Ihnen vorab gerne einen Kostenvoranschlag erstellen. Wenn die Reparatur nicht mehr wirtschaftlich ist, machen wir Ihnen ein Alternativangebot.



6

PAKET ERHALTEN

Sie erhalten Ihre reparierten Instrumente sicher im „Rettungspaket“ zurück. Für eine nächste Einsendung können Sie diesen Koffer nochmals verwenden.



Bitte beachten Sie, dass Instrumente die sich noch in der Garantiezeit befinden, vom Hersteller repariert werden müssen. Für Reparaturen anderer Kleingeräte aus Praxis und Labor oder weiteren Fragen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Verkäufer oder Ihr Team vom Vertriebsinnendienst Technik unter **Telefon und WhatsApp: 0931 / 90 888 210** oder **E-Mail: technik@kern-dental.de**.